

Umowa Pożyczki nr -

zawarta dnia - w Szczecinie pomiędzy:

Pożyczkodawcą:	
SOLVEN Funds spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie przy Al. Wojska Polskiego 62, 70-477 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000860605, NIP: 8522666469; REGON: 387066370, wpisaną do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego o numerze RIP000536, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł.	
oraz Pożyczkobiorcą:	
Imię: -	Drugie imię: -
Nazwisko: -	PESEL: -
Seria i numer dowodu osobistego: -	Miejsce urodzenia: -
Obywatelstwo: -	Numer telefonu: -
Adres zamieszkania:	
Ulica: -	Numer domu: -
Numer mieszkania: -	Miejscowość: -
Kod pocztowy: -	Adres poczty elektronicznej: -

przy czym w dalszej części Umowy strony Umowy zwane są łącznie jako „Strony”, a każda z osobna jako „Strona”.

## § 1 Definicje

Użyte w Umowie określenia oznaczają:

- 1) **ADO** – Administrator danych osobowych, którym w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia jest SOLVEN Funds sp. z o.o.;
- 2) **Biura Informacji Gospodarczej** - biura informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2021 poz. 2057 t.j.) oraz w Polityce prywatności, która dostępna jest w Serwisie;
- 3) **Całkowita kwota do spłaty** - suma Całkowitego Kosztu Pożyczki i Całkowitej Kwoty Pożyczki;
- 4) **Całkowity Koszt Pożyczki** - wszelkie koszty, jakie Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść w związku z udzieloną Pożyczką, wskazane w § 7 Umowy;
- 5) **Całkowita Kwota Pożyczki** – suma wszystkich środków pieniężnych, które Pożyczkodawca udostępnia Pożyczkobiorcy na podstawie Umowy;
- 6) **Dział obsługi klienta** – pracownicy Pożyczkodawcy obsługujący Klientów (Pożyczkobiorców) pod numerem telefonu +48 22 602 28 65 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem biuro@solvenfunds.pl;
- 7) **Formularz informacyjny** – formularz informacyjny dotyczący Pożyczki, o którym mowa w art. 13 oraz art. 14 Ustawy, udostępniany Pożyczkobiorcy na Trwałym nośniku w Koncie przed zawarciem Umowy pożyczki, jak również przesyłany Pożyczkobiorcy na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy bezpośrednio po zawarciu Umowy pożyczki;

- 8) **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zamierza zawrzeć lub ma zawartą z Pożyczkodawcą Umowę pożyczki;
- 9) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 poz. 1740 t.j.);
- 10) **Konto** – konto Pożyczkobiorcy w Serwisie zawierające dane osobowe Klienta wskazane przez Klienta na etapie rejestracji;
- 11) **Kontomatik** - usługa świadczona przez Spółkę działającą pod firmą Kontomatik spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, kod 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta społecznego Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy KRS pod numerem 0000338706, NIP 521-35-42-911, na rzecz Pożyczkodawcy, umożliwiającą przeprowadzenie weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Klienta oraz dokonanie oceny jego zdolności kredytowej Klienta w oparciu o dane pozyskane z jego rachunku bankowego;
- 12) **Ocena zdolności kredytowej** – dokonywana przez Pożyczkodawcę, na podstawie art. 9 ust. 1 i 2 Ustawy, na etapie składania przez Klienta Wniosku o pożyczkę, ocena zdolności Klienta do terminowej spłaty Pożyczki wraz z Całkowitym kosztem pożyczki;
- 13) **Odsetki kapitałowe** - odsetki naliczane od kwoty Pożyczki w czasie trwania Umowy
- 14) **Odsetki za opóźnienie** – odsetki maksymalne za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2 (1) Kodeksu cywilnego, równe dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych, należne Pożyczkodawcy w przypadku nieterminowej spłaty Pożyczki przez Pożyczkobiorcę. Stopa procentowa odsetek maksymalnych za opóźnienie aktualna na dzień zawarcia Umowy wynosi - % w skali roku;
- 15) **Polityka prywatności** - Polityka Prywatności SOLVEN Funds sp. z o.o. dostępna w Serwisie;
- 16) **Pożyczka** – suma wszystkich środków pieniężnych wypłaconych Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę na podstawie Umowy pożyczki;
- 17) **Pożyczkobiorca** – Klient, z którym Pożyczkodawca zawarł Umowę pożyczki;
- 18) **Pożyczkodawca** – oznacza spółkę działającą pod firmą SOLVEN Funds sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy Al. Wojska Polskiego 62, 70 – 477 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000860605, NIP: 8522666469; REGON: 387066370, wpisaną do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego o numerze RIP000536, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł;
- 19) **Prowizja** – ponoszony przez Pożyczkobiorcę pozaodsetkowy koszt związany z przygotowaniem i udzieleniem Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę Pożyczki oraz jej obsługą, stanowiący wynagrodzenie Pożyczkodawcy, w wysokości określonej w Warunkach Pożyczki;
- 20) **PWIP** – Platforma Wymiany Informacji Pożyczkowej będąca systemem wzajemnej wymiany danych osobowych i finansowych o Klientach instytucji pożyczkowych, prowadzona przez spółkę działającą pod firmą CRIF Services sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Lista uczestników dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;
- 21) **Rachunek bankowy Pożyczkodawcy** – rachunek bankowy, którego posiadaczem jest Pożyczkodawca służący Pożyczkobiorcy do zwrotu na rzecz Pożyczkodawcy kwoty udzielonej Pożyczki oraz Kosztów pożyczki. Numer Rachunku bankowego Pożyczkodawcy widoczny jest dla Pożyczkobiorcy w Koncie;
- 22) **Rachunek bankowy Pożyczkobiorcy** – rachunek bankowy, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Pożyczkobiorca, służący do przeniesienia przez Pożyczkodawcę na własność Pożyczkobiorcy w formie przelewu bankowego kwoty Pożyczki wypłaconej, zgodnie z zawartą Umową pożyczki;
- 23) **Reklamacja** – informacja skierowana do Pożyczkodawcy przez Pożyczkobiorcę, zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Pożyczkodawcę;
- 24) **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

- 25) **RSO** – oznacza Roczny Stopę Oprocentowania Pożyczki, która na dzień zawarcia Umowy wynosi -% w skali roku. RSO jest zmienne i stanowi sumę dwukrotności stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych (odsetki maksymalne- dwukrotności wysokości odsetek ustawowych zgodnie z art. 359 § 2 1 Kodeksu cywilnego). Wysokość RSO Pożyczki ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych poniżej aktualnej wysokości, co ma miejsce w przypadku zmiany wysokości stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość RSO Pożyczki niezwłocznie powraca do swej pierwotnej wysokości, jednakże nie więcej niż do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych. Informacja o zmianie RSO i jej nowa wysokość zostanie przekazana Pożyczkobiorcy na adres e-mail na Trwałym nośniku, pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie, lub za pośrednictwem poczty. W oparciu o RSO obliczane są odsetki kapitałowe, naliczane od kwoty Pożyczki w czasie trwania Umowy („Odsetki kapitałowe”);
- 26) **RRSO (Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania)** – Całkowity Koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Całkowitej Kwoty Pożyczki w stosunku rocznym;
- 27) **Serwis** - serwis internetowy Pożyczkodawcy działający pod domeną -;
- 28) **Tabela kosztów** – tabela określająca warunki naliczania Prowizji oraz innych kosztów, stanowiąca załącznik nr 1 do Umowy
- 29) **Termin Spłaty Pożyczki** – dzień, w którym Pożyczkobiorca jest zobowiązany spłacić na rzecz Pożyczkodawcy Pożyczkę wraz z należnymi Kosztami pożyczki określonymi w Umowie pożyczki. W przypadku, jeżeli Termin spłaty przypada na dzień ustawowo wolny od pracy albo sobotę, za Termin spłaty uznaje się kolejny dzień roboczy;
- 30) **Trwały nośnik** - materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych Pożyczkobiorcy w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Pożyczkodawcę, przez czas odpowiedni do celów jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci, sporządzone lub przekazane w szczególności w formie papierowej lub w formie pliku elektronicznego zabezpieczonego przed zmianami;
- 31) **Weryfikacja klienta** - proces sprawdzenia tożsamości Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę, w szczególności przy wykorzystaniu Biur Informacji Gospodarczej, wewnętrznych zbiorów danych Pożyczkodawcy lub za pośrednictwem usługodawców zewnętrznych, o których mowa w Polityce prywatności;
- 32) **Warunki udzielenia pożyczki** - warunki, na jakich Pożyczkodawca, na podstawie Umowy pożyczki, udziela Pożyczkobiorcy Pożyczki;
- 33) **Wniosek o pożyczkę** - składany przez Pożyczkobiorcę za pośrednictwem Serwisu wnioski o udzielenie Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę Pożyczki;
- 34) **Umowa Pożyczki/Umowa** – niniejsza umowa pożyczki, na podstawie której Pożyczkodawca udziela Pożyczkobiorcy Pożyczkę;
- 35) **Ustawa** – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2019 poz. 1083 t.j.);
- 36) **Ustawa o reklamacjach** - ustawa o reklamacjach z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2019 poz. 2279 t.j.).

**§ 2****Postanowienia ogólne**

1. Na podstawie Umowy, po dokonaniu przez Pożyczkodawcę pozytywnej oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy i po spełnieniu warunków wskazanych w Umowie, Pożyczkodawca udzieli Pożyczkobiorcy Pożyczkę.
2. Pożyczka zostaje udzielona Pożyczkobiorcy z przeznaczeniem na realizację celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą Pożyczkobiorcy i stanowi kredyt konsumencki w rozumieniu Ustawy.
3. Pożyczka jest udzielona na czas określony do dnia spłaty Pożyczki wypłaconej, wraz z należną prowizją i odsetkami wynikającymi z Umowy, z uwzględnieniem postanowień § 7 oraz § 9 Umowy.

**§ 3****Warunki Udzielenia Pożyczki**

Pożyczka może być udzielona Pożyczkobiorcy, który:

- 1) ukończył 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- 2) jest konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, t. j. osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą (Pożyczkodawcą) czynności prawnej (zawarcie Umowy Pożyczki) niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 3) posiada aktywne Konto w Serwisie i złożył Wniosek o Udzielenie Pożyczki;
- 4) przedłożył Pożyczkodawcy wszelkie wymagane dokumenty, w szczególności żądane przez Pożyczkodawcę dokumenty niezbędne do dokonania oceny zdolności kredytowej;
- 5) posiada zdolność do spłaty zobowiązań powstałych w wyniku zawarcia Umowy;
- 6) uzyskał pozytywną ocenę badania jego zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego;
- 7) zaakceptował warunki Umowy oraz Formularza informacyjnego;
- 8) w chwili ubiegania się o Pożyczkę, nie posiada zaległości pieniężnych względem Pożyczkodawcy;
- 9) uzyskał pozytywną decyzję Pożyczkodawcy w sprawie udzielenia Pożyczki.

**§ 4****Utworzenie Konta**

1. Przed złożeniem pierwszego Wniosku o Udzielenie Pożyczki, Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać rejestracji w Serwisie celem utworzenia Konta. Założenie Konta nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy Pożyczki.
2. W toku tworzenia Konta Pożyczkobiorca jest zobowiązany podać swoje prawdziwe dane osobowe. Klient przyjmuje do wiadomości, że podanie przez Klienta nieprawdziwych danych osobowych, skutkujących w szczególności doprowadzeniem Pożyczkodawcy do niekorzystnego rozporządzenia majątkowego, może skutkować powstaniem odpowiedzialności karnej lub cywilnej Pożyczkobiorcy.
3. Konto jest utworzone po dokonaniu Weryfikacji Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę.
4. Dostęp do Konta powinien mieć jedynie Pożyczkobiorca. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do chronienia i zachowania w tajemnicy danych do logowania do Serwisu.

**§ 5****Wniosek o Udzielenie Pożyczki oraz Udzielenie Pożyczki**

1. Umowa zostaje zawarta na podstawie Wniosku o Udzielenie Pożyczki złożonego przez Pożyczkobiorcę, za pośrednictwem Konta w Serwisie.
2. Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać we Wniosku o Udzielenie Pożyczki kwotę wnioskowanej Pożyczki oraz okres, na który Pożyczka ma zostać udzielona.
3. Decyzja o udzieleniu Pożyczki jest wydawana po dokonaniu oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy. Ocena zdolności kredytowej może być dokonywana na podstawie informacji uzyskanych od Pożyczkobiorcy lub na podstawie informacji pozyskanych z Biur Informacji Gospodarczych lub ze zbiorów danych Pożyczkodawcy, jak również przez weryfikowanie podanych przez Pożyczkobiorcę danych poprzez bezpośredni kontakt telefoniczny z Pożyczkobiorcą lub pracodawcą (zleceniodawcą) Pożyczkobiorcy wskazanym przez Pożyczkobiorcę a na etapie składania Wniosku o pożyczkę. Pożyczkodawca jest uprawniony przez cały okres trwania Umowy Pożyczki do badania zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy.
4. Pożyczkobiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Pożyczkodawcę o wszelkich zmianach informacji udzielonych podczas rejestracji oraz we Wniosku o Udzielenie Pożyczki.
5. Decyzja w sprawie udzielenia Pożyczki udzielana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od spełnienia przez Pożyczkobiorcę warunków określonych w § 3 Umowy. Pożyczkodawca powiadomi Pożyczkobiorcę o decyzji w sprawie udzielenia lub odmowy udzielenia Pożyczki.
6. W przypadku dokonanej przez Pożyczkodawcę negatywnej Oceny zdolności kredytowej, Pożyczkodawca niezwłocznie przekazuje Pożyczkobiorcy bezpłatną informację o wynikach dokonanego sprawdzenia oraz wskazuje przyczynę dokonania negatywnej Oceny zdolności kredytowej.
7. Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o przyznaniu bądź odmowie przyznania Pożyczki za pośrednictwem poczty elektronicznej lub krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
8. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, po wydaniu decyzji w sprawie udzielenia Pożyczki, Pożyczkodawca doręczy Pożyczkobiorcy na adres e-mail podany podczas rejestracji:
  - 1) Umowę Pożyczki opatrzoną bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu wraz z załącznikami;
  - 2) Formularz informacyjny.
9. Pożyczkodawca przelewa kwotę udzielonej Pożyczki niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia poinformowania o wydaniu pozytywnej decyzji w sprawie udzielenia Pożyczki na Rachunek bankowy Pożyczkobiorcy, na który Pożyczkobiorca zalogował się za pomocą aplikacji Kontomatik w procesie wnioskowania o udzielenie Pożyczki - numer rachunku bankowego -.
10. Pożyczka udzielona jest na okres 30 dni.

**§ 6****Kwota Pożyczki i warunki spłaty Pożyczki**

1. Pożyczkobiorca zobowiązany jest przelać Całkowitą Kwotę do Spłaty w Terminie spłaty Pożyczki wypłaconej, na Rachunek bankowy Pożyczkodawcy o numerze -. Na podany rachunek bankowy Pożyczkodawcy dokonywana jest również spłata innych należności, przysługujących Pożyczkodawcy wobec Pożyczkobiorcy, powstałych na podstawie Umowy.
2. Pożyczkodawca informuje, że Pożyczkobiorca ma możliwość wyboru spłaty pożyczki z wykorzystaniem usługi szybkich płatności internetowych, dostępnej w Profilu Pożyczkobiorcy dostarczanej przez Blue Media S. A. z siedzibą przy ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot. W takim przypadku Blue Media S.A. pobiera prowizję w wysokości 2,00 zł (słownie: dwa złote). Kwota ta nie stanowi przychodu Pożyczkodawcy, a Pożyczkobiorca nie ma obowiązku skorzystania z tej formy dokonania płatności.
3. Z udzieleniem Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę Pożyczki związane są następujące Koszty pożyczki:
  - 1) Prowizja;

- 2) Odsetki kapitałowe.
4. Minimalna oraz maksymalna wysokość Kosztów pożyczki zawarta jest w Tabeli kosztów oraz w § 7 Umowy (Warunki Pożyczki).
5. Z zastrzeżeniem § 6 ust. 6 Umowy, wszelkie dokonywane przez Pożyczkobiorcę spłaty, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy, będą zaliczane przez Pożyczkodawcę na poczet rozliczenia poniżej wskazanych należności, zgodnie z podaną kolejnością:
  - 1) Odsetki za opóźnienie;
  - 2) Odsetki kapitałowe;
  - 3) Prowizja;
  - 4) Kwota Pożyczki.
6. W przypadku wszczęcia przez Pożyczkodawcę postępowania sądowego, postępowania o nadanie klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu lub też postępowania egzekucyjnego, w wyniku czego właściwy organ sądowy lub egzekucyjny przyzna Pożyczkodawcy dodatkowe koszty, w tym koszty sądowe, koszty egzekucyjne, koszty zastępstwa procesowego wykonywanego przez radcę prawnego lub adwokata, koszty poniesionej przez Pożyczkodawcę opłaty skarbowej od złożonego we właściwym sądzie dokumentu pełnomocnictwa, wszelkie dokonywane przez Pożyczkobiorcę lub organ egzekucyjny spłaty (wpłaty) będą zaliczane przez Pożyczkodawcę na poczet rozliczenia poniżej wskazanych należności, przed należnościami wskazanymi w § 6 ust. 5 Umowy, zgodnie z podaną kolejnością:
  - 1) koszty egzekucyjne;
  - 2) koszty sądowe;
  - 3) koszty zastępstwa procesowego wykonywanego przez radcę prawnego lub adwokata w postępowaniu sądowym;
  - 4) koszty zastępstwa procesowego wykonywanego przez radcę prawnego lub adwokata w postępowaniu o nadanie prawomocnemu tytułowi egzekucyjnemu klauzuli wykonalności;
  - 5) koszty zastępstwa procesowego wykonywanego przez radcę prawnego lub adwokata w postępowaniu egzekucyjnym.
7. Na zasadzie określonej w art. 454 § 1 kodeksu cywilnego miejscem spełnienia przez Pożyczkobiorcę świadczenia (spłaty Pożyczki oraz Kosztów pożyczki) jest siedziba Pożyczkodawcy.

## § 7 Warunki Pożyczki

Pożyczka zostaje udzielona Pożyczkobiorcy na następujących Warunkach Pożyczki:

	Warunki Pożyczki
Całkowita Kwota Pożyczki	- zł
Okres, na który została udzielona Pożyczka	30 dni
Termin spłaty	30 dni po dniu wypłaty kwoty udzielonej Pożyczki
Roczna stopa procentowa (oprocentowanie zmienne)	- %
Odsetki kapitałowe łącznie	- zł
Odsetki kapitałowe dziennie	- zł
Prowizja	- zł
Całkowity Koszt Pożyczki	- zł
Całkowita Kwota do Spłaty	- zł
RRSO	- %

## § 8 Wcześniejsza spłata Pożyczki

- Pożyczkobiorca uprawniony jest do częściowej lub całkowitej spłaty Pożyczki przed Terminem spłaty bez ponoszenia opłat lub prowizji za wcześniejszą spłatę.
- W przypadku spłaty całości lub części Pożyczki przed Terminem spłaty Całkowity koszt pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby konsument poniósł je przed tą spłatą.
- Roszczenia Pożyczkobiorcy, które powstają wskutek częściowej przedterminowej spłaty Pożyczki, będą ulegały potrąceniu z roszczeniami Pożyczkodawcy o spłatę pozostałej części Pożyczki niezwłocznie po powstaniu tychże roszczeń i bez konieczności składania w tym przedmiocie jakichkolwiek oświadczeń przez Strony.
- W przypadku, gdy po całkowitej wcześniejszej spłacie Pożyczki i innych wymagalnych zobowiązań Pożyczkobiorcy wobec Pożyczkodawcy, pozostaną środki podlegające zwrotowi Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca dokona zwrotu tych środków w terminie 14 dni od dnia dokonania wcześniejszej spłaty Pożyczki w całości.

**§ 9****Brak spłaty Pożyczki w Terminie spłaty**

1. W przypadku braku spłaty przez Pożyczkobiorcę w Terminie spłaty Pożyczki lub Kosztów pożyczki, Pożyczkodawca jest uprawniony do:
  - a. naliczania Pożyczkobiorcy Odsetek za opóźnienie, tj. maksymalnych umownych odsetek za opóźnienie równych dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie stanowiących sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych;
  - b. podjęcia wobec Pożyczkobiorcy czynności upominawczych na etapie przedsądowym, o których mowa w ust. 2, we własnym zakresie lub zlecenie podjęcia przedmiotowych czynności upominawczych osobie trzeciej;
  - c. wystąpienie przeciwko Pożyczkobiorcy na drogę postępowania sądowego w celu uzyskania tytułu egzekucyjnego;
  - d. wystąpienie przeciwko Pożyczkobiorcy na drogę postępowania egzekucyjnego w celu odzyskania przysługujących Pożyczkodawcy należności stwierdzonych tytułem wykonawczym;
  - e. w przypadku spełnienia przesłanek, o których mowa w art. 14 ust. 1 lub art. 16 ust. 1 Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych - przekazanie informacji o braku spłaty przez Pożyczkobiorcę kwoty Pożyczki, Kosztów pożyczki lub kosztów czynności upominawczych, o których mowa w ust. 2, do Biur Informacji Gospodarczej;
  - f. przekazanie informacji o braku spłaty kwoty Pożyczki lub Kosztów Pożyczki do PWIP – na podstawie zgody wyrażonej przez Pożyczkobiorcę na etapie składania Wniosku o pożyczkę.
2. Na czynności upominawcze, o których mowa w ust. 1 pkt b Umowy, składają się:
  - a. wysyłanie do Pożyczkobiorcy monitów za pośrednictwem poczty elektronicznej;
  - b. wysyłanie do Pożyczkobiorcy monitów w formie krótkich wiadomości tekstowych SMS;
  - c. wysyłanie do Pożyczkobiorcy monitów w formie krótkich wiadomości głosowych VMS;
  - d. wysyłanie do Pożyczkobiorcy monitów za pośrednictwem korespondencji pocztowej;
  - e. bezpośredni kontakt telefoniczny z Pożyczkobiorcą;
  - f. podejmowanie czynności upominawczych w miejscu zamieszkania Pożyczkobiorcy.
3. Pożyczkodawca będzie podejmował wobec Pożyczkobiorcy czynności upominawcze, o których mowa w ust. 2, według własnego wyboru, przy uwzględnieniu zasad współżycia społecznego oraz dobrych obyczajów, nie naruszając miru domowego Pożyczkobiorcy.

**§ 10****Harmonogram spłaty**

Przez cały okres obowiązywania Umowy Pożyczkobiorca jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania od Pożyczkodawcy, na wniosek Pożyczkobiorcy, Harmonogramu spłaty. W przypadku złożenia przez Pożyczkobiorcę wniosku o Harmonogram spłaty Pożyczkodawca niezwłocznie utworzy i prześle Pożyczkobiorcy na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy wskazany w Koncie Harmonogram spłaty sporządzony na Trwałym nośniku.

**§ 11****Odstąpienie od Umowy**

1. Pożyczkobiorca, bez podania przyczyny, ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, co skutkuje uznaniem Umowy Pożyczki za niezawartą.
2. Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z wyjątkiem Odsetek kapitałowych za okres od dnia wypłaty Pożyczki do dnia spłaty Pożyczki.
3. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczkobiorca zobowiązuje się do zwrotu wyłącznie wypłaconej kwoty Pożyczki wraz z Odsetkami kapitałowymi za okres od dnia wypłaty kwoty Pożyczki do dnia jej zwrotu, na Rachunek bankowy Pożyczkodawcy nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia Pożyczkodawcy oświadczenia o odstąpieniu. Kwota Odsetek należnych dziennie wynosi - zł.
4. W razie opóźnienia w zwrocie, wypłacona Pożyczkobiorcy kwota Pożyczki staje się zadłużeniem przeterminowanym, od którego pobierane są odsetki maksymalne za opóźnienie w wysokości równej dwukrotności sumy aktualnej stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (w stosunku rocznym), począwszy od 31. dnia po dniu złożenia oświadczenia o odstąpieniu do dnia spłaty. Wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie może ulegać zmianie w przypadku zmiany stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, odpowiednio do zmiany tej stopy. Stopa procentowa odsetek za opóźnienie aktualna na dzień zawarcia Umowy wynosi - % w skali roku. Kwota odsetek od zadłużenia przeterminowanego należnych dziennie wynosi -zł.
5. Pożyczkobiorca, który odstępuje od Umowy może wysłać do Pożyczkobiorcy oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
6. Termin do odstąpienia jest zachowany, jeżeli Pożyczkobiorca przed jego upływem:
  - a. w przypadku formy pisemnej - złoży na adres siedziby Pożyczkodawcy, tj. SOLVEN Funds sp. z o.o., Al. Wojska Polskiego 62, 70 – 477 Szczecin, oświadczenie o odstąpieniu, przy czym dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem;
  - b. w przypadku formy elektronicznej – złoży oświadczenie na adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy [biuro@solvenfunds.pl](mailto:biuro@solvenfunds.pl), przy czym dla zachowania terminu wystarczające jest wprowadzenie wiadomości do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Pożyczkodawca mógł zapoznać się z jego treścią (art. 61 § 2 Kodeksu cywilnego);
  - c. w przypadku formy dokumentowej - złoży oświadczenie w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie (art. 77 (2) Kodeksu cywilnego).

**§ 12****Warunki wypowiedzenia Umowy**

1. Pożyczkodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. nieterminowej spłaty Pożyczki wraz z wymagalnymi należnościami,
  - b. podania przez Pożyczkobiorcę nieprawdziwych informacji i danych niezbędnych do jego właściwej weryfikacji i oceny zdolności kredytowej,
2. Wypowiedzenie Umowy z przyczyn określonych w ust. 1 powyżej powoduje postawienie wszystkich wynikających z Umowy świadczeń Pożyczkobiorcy na rzecz Pożyczkodawcy w stan wymagalności.

**§ 13****Zmiana Umowy**

1. Pożyczkodawca ma prawo jednostronnie dokonać zmiany Umowy oraz jej załączników wyłącznie w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wydania rekomendacji lub interpretacji przez uprawnione podmioty w zakresie stosowania tego prawa lub w celu wykonania zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy lub instytucje państwowe, w szczególności organy właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów, z których wynika dla Pożyczkodawcy obowiązek zmiany Umowy.
2. Pożyczkodawca może także dokonać, na wniosek Pożyczkobiorcy zmiany danych teleadresowych lub danych osobowych Pożyczkobiorcy.
3. Pożyczkobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany o zmianie postanowień Umowy oraz załączników poprzez przesłanie ich aktualnych treści na adres e-mail i na Profilu Klienta, na Trwałym nośniku pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie, lub za pośrednictwem poczty.
4. Zmieniona Umowa wiąże Pożyczkodawcę od wskazanej daty wejścia w życie zmian, chyba że Pożyczkobiorca wypowie Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W razie wypowiedzenia przez Pożyczkobiorcę Umowy jest on zobowiązany spłacić wszystkie należności wynikające z Umowy najpóźniej w dniu jej rozwiązania.

**§ 14****Reklamacje oraz pozasądowe rozwiązywanie sporów**

1. W razie powzięcia przez Pożyczkobiorcę zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Pożyczkodawcę lub w razie stwierdzenia przez niego niewywiązywania się przez Pożyczkodawcę z przyjętych zobowiązań lub postępowania niezgodnego z przepisami prawa, może on niezależnie od uprawnień przysługujących mu na podstawie przepisów prawa skierować do Pożyczkodawcy Reklamację.
2. Reklamacja może być złożona przez Pożyczkobiorcę:
  - a. w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Pożyczkodawcy albo przesyłką pocztową na adres: SOLVEN Funds sp. z o.o.; Al. Wojska Polskiego 62, kod 70 – 477 Szczecin;
  - b. ustnie – telefonicznie pod numerem +48 22 602 28 65 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Pożyczkobiorcy w siedzibie Pożyczkodawcy;
  - c. w formie elektronicznej – na adres e mail: [biuro@solvenfunds.pl](mailto:biuro@solvenfunds.pl).
3. W celu sprawnego rozpatrzenia Reklamacji przez Pożyczkodawcę Pożyczkobiorca powinien przedstawić w Reklamacji opis stanu faktycznego sprawy, zastrzeżenie (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Pożyczkodawcę jak również wskazać, czego domaga się od Pożyczkodawcy.
4. Pożyczkodawca rozpatruje Reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Pożyczkodawca w informacji przekazywanej Pożyczkobiorcy wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Pożyczkodawca powiadomi Pożyczkobiorcę przesyłką listową na adres pocztowy podany podczas rejestracji, a w przypadku jego braku, na inny adres pocztowy, podany w korespondencji. Odpowiedź na reklamację zostanie dostarczona pocztą elektroniczną na adres e-mail Pożyczkobiorcy wyłącznie na jego wniosek.
6. W przypadku sporu Pożyczkobiorcy z Pożyczkodawcą dotyczącego Umowy pożyczki, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia Reklamacji, na podstawie art. 35 Ustawy o reklamacjach Pożyczkobiorca ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe do Rzecznika Finansowego, jak również szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego

rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

7. Ponadto w przypadku sporu Pożyczkobiorcy z Pożyczkodawcą dotyczącego Umowy pożyczki Pożyczkobiorca ma możliwość skorzystania z utworzonej przez Komisję Europejską, Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”). Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

## § 15

### Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W trakcie obowiązywania Umowy Pożyczkobiorca zobowiązany jest do informowania Pożyczkodawcy o zmianach wszelkich danych i informacji mających wpływ na prawidłową realizację postanowień Umowy, w szczególności o zmianie: a. adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji;  
b. numeru rachunku bankowego;  
c. numeru telefonu;  
d. innych danych osobowych podanych podczas rejestracji lub we Wniosku o Udzielenie Pożyczki.
3. Wszelkie oświadczenia Stron związane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, będą traktowane jako oświadczenie woli, natomiast informacje przesyłane za pośrednictwem krótkich wiadomości tekstowych SMS będą miały wyłącznie charakter informacyjny.
4. Pożyczkobiorca wyraża zgodę na kontakt telefoniczny z Pożyczkobiorcą przez Dział obsługi klienta, w szczególności w procesie Weryfikacji Pożyczkobiorcy lub Oceny zdolności kredytowej, jak również w celu wyjaśnienia niejasności, omyłek pisarskich lub błędów zawartych we Wniosku o pożyczkę, Umowie pożyczki.
5. Organem nadzoru w sprawach z zakresu ochrony konsumenta jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).
6. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Umowy okaże się nieważne, Umowa wiąże Strony w pozostałym zakresie, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa nie zostałaby zawarta.
7. Pożyczkodawca jest uprawniony do dokonania cesji wierzytelności w tym niewymagalnych, wynikających z tytułu Umowy na rzecz osób trzecich. Pożyczkobiorca zostanie powiadomiony o dokonaniu cesji, chyba że spłata pożyczki będzie nadal wykonywana na rachunek bankowy Pożyczkodawcy.
8. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - a. Załącznik nr 1 - Tabela kosztów;
  - b. Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;
  - c. Załącznik nr 3 - Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego.

---

W imieniu na rzecz Solven Funds sp. z o.o.

---

Pożyczkobiorca

Załącznik nr 1 do Umowy

## 1. TABELA KOSZTÓW

Wysokość Prowizji i Oprocentowania	
Prowizja	Wysokość Prowizji wskazana jest w Umowie.
Maksymalne oprocentowanie Pożyczki	Dwukrotność wysokości odsetek ustawowych równych sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych (maksymalne odsetki kapitałowe wynoszą - % w skali roku w dniu zawarcia Umowy).
Odsetki od zadłużenia przeterminowanego	
Odsetki za opóźnienie:	Odsetki za opóźnienie obliczone będą od zadłużenia przeterminowanego w wysokości równej dwukrotności sumy aktualnej stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (odsetki maksymalne za opóźnienie wynoszące - % w skali roku w dniu zawarcia Umowy)

Załącznik nr 2 do Umowy

**Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy**

SOLVEN Funds sp. z o.o.  
Al. Wojska Polskiego 62  
70-477 Szczecin  
NIP 8522666469; REGON 387066370

Ja, niżej podpisany(a)

(imię i nazwisko)

.....

legitymujący(a) się dokumentem tożsamości:

(seria i numer dowodu osobistego lub paszportu)

.....

numer PESEL:

.....

oświadczam, że działając na podstawie art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, odstępuję od Umowy Pożyczki nr -.

Jednocześnie oświadczam, że kwotę Pożyczki zwrócę na rachunek bankowy Pożyczkodawcy nie później niż w ciągu 30 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....  
Data i podpis Pożyczkobiorcy